

水の森公園キャンプ場利用 Q&A

水の森公園キャンプ場について、「よくある質問」を掲載しています。
ご利用時の参考にして下さい。

Q1. テントサイトとデイキャンプサイトの利用方法の違いは？

Q2. 営業期間について教えてください。

Q3. 予約方法について教えてください。

Q4. 予約する時の電話番号は？

Q5. 営業期間内でキャンプ場が利用できない日がありますか？

Q6. 予約時に伝えることは？

Q7. フリーサイトはありますか？

Q8. 車でサイトまで乗り付けることはできますか？

Q9. キャンセル方法は？

Q10. 利用開始・終了について教えてください。

Q11. 利用開始時間より前にサイトに入ることはできますか？

Q12. 利用終了時間を延長することはできますか？

Q13. 利用開始・終了前後に荷物を預けることはできますか？

Q14. コテージはありますか？

Q15. 宿泊棟のご利用について

Q16. 宿泊棟の隣に焚火やタープを張る場所がありますか？

Q17. 堤（池）で釣りやカヌーはできますか？

Q18. ペットを同伴して利用できますか？

Q19. 電子・クレジットカード決済はできますか？

Q20. カラオケや発電機は利用できますか？

Q21. キャンプ場を朝早く、夜遅くに入出することはできますか？

Q22. ゴミの出し方について教えてください。

Q23. 子供だけの利用はできますか？

Q24. 車いす対応のトイレはありますか？

Q25. 車いすで公園内を利用できますか？

Q26. 障がい者手帳の掲示で減免措置になりますか？

Q27. 授乳室はありますか？

Q28. キャンプ用品のレンタルや販売はありますか？

Q1. テントサイトとデイキャンプサイトの利用方法の違いは？

A1.

デイキャンプサイト※：**日帰り専用です。**

※テントは使用できません。タープやパラソルのみ使用可能です。

※ポップアップテント・サンシェード等、壁のあるものは設営できません。

テントサイト：**日帰り・宿泊ともに利用できます。**

Q2. 営業期間について教えてください。

A2.

毎年3月1日～11月30日まで営業を行っております。

※3月1日から31日は特別開場のため予約期間が異なります Q3 の回答をお読みください

芝生広場はいつでもご利用いただけます。

Q3. 予約方法について教えてください。

A3.

利用日の2ヶ月前から予約を開始しています。窓口もしくは電話の予約となっております。(窓口優先)

電子メールやFAXでの受付は一切行っておりません。

予約受付時間は 9：30～16：30 までとなっております。

予約をしていなくても、当日空きサイトがあれば利用できます。

※2月1日からのご予約は、3月分のご予約しかできません。3月から通常利用分のご予約を開始
します。

Q4. 予約する時の電話番号は？

A4.

管理棟:TEL022-773-0496

曜日や時間帯によっては、つながりにくい場合がございます。
ご容赦ください。また、当協会の別施設に電話をいただいても、
予約はできません。

Q5. 営業期間内でキャンプ場が利用できない日がありますか？

A5.

イベントで利用できない場合があります。
当協会主催のイベント時には、公表をいたしますのでブログやホ
ームページをご覧ください。

Q6. 予約時に伝えることは？

A6.

- ・ご利用希望日
- ・ご希望のサイト（テントサイト〇番もしくはデイキャンプサイト〇番、宿泊棟）
- ・ご利用人数（大人〇名、子供〇名）
- ・お名前（フルネーム）、団体の場合は団体名
- ・電話番号（携帯もしくはつながりやすい電話番号）

その他、電話予約された方につきましては、ご来場時のトラブル
を防ぐために、**利用料金や禁止事項、キャンセル方法など必要と
思われるルール**を説明させていただきます。説明にお時間をい
ただきますが、ご利用時の安全と快適に過ごしていただくため
に、ご協力をお願いします。

Q7. フリーサイトはありますか？

A7.

当キャンプ場にフリーサイトはございません。

Q8. 車でサイトまで乗り付けることはできますか？

A8.

オートキャンプ場ではございません。宿泊者専用駐車場に台車をご準備しております。そちらをお使いくください。

Q9. キャンセル方法は？

A9.

利用される当日午前 10 時までに電話連絡を必ずお願いします。

キャンセル料はありません。

Q10. 利用開始・終了について教えてください。

A10.

下記の表の通りとなっております。サイトや宿泊棟を利用する前に管理棟窓口にて利用手続きを9：30～16：30までにお済ませ下さい。遅れるとご利用ができなくなりますのでご注意ください。

	利用開始	利用終了
日帰り	10：00～	16：00
宿泊	16：30～	9：30

Q1 1. 利用開始時間より前にサイトに入ることはできますか？

A1 1.

承っておりません。利用される方が水の森公園キャンプ場で快適に過ごすために、スタッフが準備するために必要な時間です。ご理解をお願いします。

Q1 2. 利用終了時間を延長することはできますか？

A1 2.

延長を希望されるサイトが空いている場合は可能です。また、サイトの利用料金が発生いたします。窓口にお問い合わせください。

Q1 3. 利用開始・終了時間に荷物を預けることはできますか？

A1 3.

承っておりません。各自での管理をお願いします。

Q1 4. コテージはありますか？

A1 4.

コテージはございません。宿泊棟がございます。利用についてはQ15.16の回答をごご覧ください。

Q15. 宿泊棟のご利用について

A15.

宿泊とご飲食のみの施設です。調理等は炊事棟をご利用ください。また、火気の使用は一切できません。扇風機や電気毛布は利用できません。

Q16. 宿泊棟の隣に焚火やタープを張る場所がありますか？

A16.

サイトはございません。焚火やバーベキューをする場合には、テントサイトのご予約が必要です。

Q17. 堤（池）で釣りやカヌーはできますか？

A17.

禁止しています。また、危険ですので絶対に柵を越えないようにお願いします。

Q18. ペットを同伴して利用できますか？

A18.

ご利用できます。ただし、**ロングリード**や**放し飼い**は**禁止**です。ペットの糞（フン）の始末等、他の利用者とともに快適な利用ができるようにご協力をお願いします。

Q19. 電子・クレジットカード決済はできますか？

A19.

現金のみとなっております。

Q20. カラオケや発電機は利用できますか？

A20.

他の利用者の迷惑となるため禁止しています。

Q21. キャンプ場を朝早く、夜遅くに入出場することはできますか？

A21.

駐車場の出場は24時間可能ですが、入場は19時までとなっております。翌朝6時までの間は、入出場にパスカードが必要です。パスカードは受付の際にお渡ししますので、申し付けください。

Q22. ゴミの出し方について教えてください。

A22.

ゴミはお持ち帰りにご協力をお願いします。灰や燃えがら、生ゴミは、専用のゴミ捨て場所が炊事棟にあります。ご利用ください。

Q23. 子供だけの利用はできますか？

A23.

中学生以下のお子様だけでの利用はできません。必ず、保護者同伴でお願いします。

Q24. 車いす対応のトイレはありますか？

A24.

車いす対応の多目的トイレが、管理棟とテントサイトのトイレにございます。おむつ交換ベビーシートも備えております。

Q25. 車いすで公園内を利用できますか？

A25.

利用できます。車いすの貸出（無料）も行っております。ただし、台数に限りがあります。

Q26. 障がい者手帳の掲示で減免措置になりますか？

A26.

減免となります。障がい者手帳をお持ちの方は、ご利用する際ご掲示ください。

Q27. 授乳室はありますか？

A27.

備えておりません。

Q28. キャンプ用品のレンタルや販売はありますか？

A28.

薪、炭、着火剤を販売しております。焚きつけ用の木っ端は無料です。ご利用ください。レンタルは行っておりません。

上記 Q&A で、回答が得られなかった方へ

電話にて、質問を受付けております。お気軽にお尋ねください。

水の森公園キャンプ場指定管理者
公益財団法人仙台市公園緑地協会

